

従業員の皆様、日々の業務、大変お疲れ様です。10月に入り秋も深まり朝晩は特に冷えてまいりました。体調におかわりはありませんでしようか？

皆様日々、しっかりと清掃をして頂いているおかげで、お客様にも大変喜んで頂いており、ありがとうございます。今後、更にお客様満足度向上のために、普段、各現場でお仕事をして頂いている中での『気付き』を教えてください。ここもこうした方がいい！というしたい！を教えてください。お待ちしております。

お客様からの『ありがとう』『お仕事をありがとうございます』

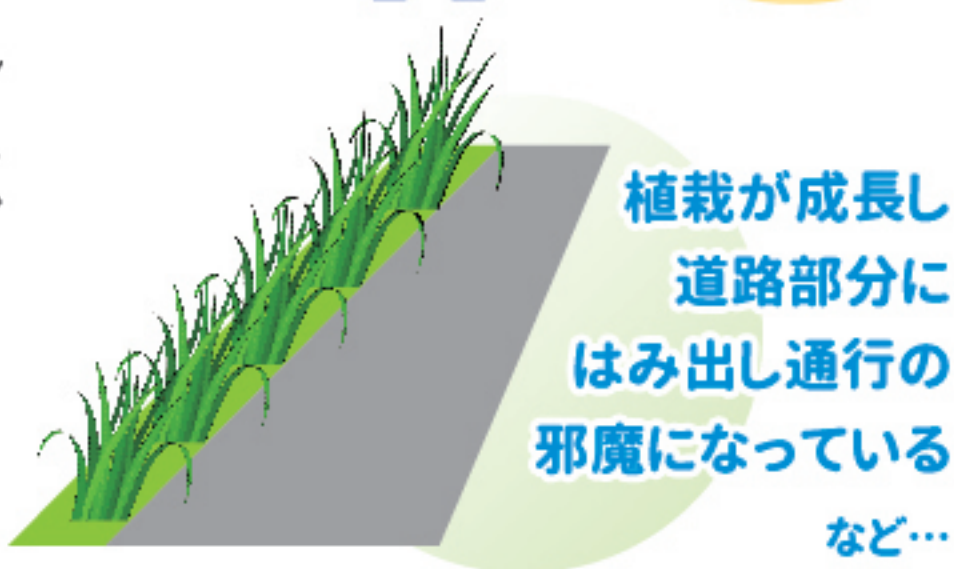
良かった』に繋がるように皆様と一緒にお客様が満足して頂けるように、またプラスαのお仕事を提供できるようにしてゆきたいと思っておりますので何卒ご協力の程お願いいたします。



環境衛生部 岡野部長

環境衛生部より ご意見募集のお願い

たとえば…



植栽が成長し道路部分にはみ出し通行の邪魔になっているなど…

お客様から感謝のお言葉をいただきました

先日、清掃業務を発注頂いているF社の社長より、お褒めのお言葉を頂きましたのでご紹介いたします。

『ハウスクリーニング報告書をご送付くださりありがとうございました。誠にありがとうございました。本日、現場も確認してまいりました。とてもキレイな仕上がりで、感動しております。』とのお言葉を頂きました。お客様からこのようなお言葉を頂けることは私たちのモチベーションの向上になり、今後の業務の品質向上にも繋がります。お気軽にご連絡お願い致します。

03・5369・4923
環境衛生部 石崎宛



休刊のお知らせ

「三生管財しんばん」は、都合により、来月号よりしばらく休刊いたします。よろしくお願いたします。



ビル管理って、どんな仕事？

三生管財(株)は、「ビル・マンションの総合管理」の会社です。

ビル管理とは、ビルの管理・メンテナンスを行うことで、ビルの衛生と安全を守り、誰もがその建物を快適に利用できるように環境を整える「縁の下の力持ち」として活躍する仕事です。建物は日々のメンテナンス・点検等を行わないと老朽化が進み、事故にも繋がります。ビル管理は、暮らしを支える上でもっとも大切な仕事のひとつと言えます。

皆さまが行っている清掃業務や管理員業務などもその一環で、ビル管理業務は多岐に渡り、三生管財(株)においても多くのスタッフが携わっています。

ビルメンテナンス(ビルメン)を行う仕事は大きく6つの業務に分けられます(概要)

- 点検設備業務…建築基準法に基づき定期的に設備の調査や検査を実施してビルの保全を行う
- 衛生管理業務…快適に過ごすため、給排水の水質や空調点検、害虫駆除などを行う
- 清掃管理業務…ビルの内外の清掃を行う
- 警備業務…防犯、防災など安全管理を行う
- 運転保守業務…電気やガス、消防設備、エレベーターの点検や整備を行う
- 管理サービス業務…受付や案内、電話交換などのビルのマネジメント業務を行う

また、ビル管理の中でも、オフィスビルや商業施設などを管理するビル管理と、同じく大型建築物であるマンション管理は、管理形態に違いがあります。マンション管理の場合は、居住者がいる建物であるため、管理員、管理業務責任者、マンション管理士などが管理の窓口となり、居住者様や管理組合格と連携しながら運営しています。

三生管財(株)においても、ビル管理部とマンション管理部は専門部署に分かれています。大まかにお話してきましたが、ビル管理はビル(建物・施設)がある限り必要とされる仕事です。

三生管財(株)は、これらの通常業務の他、「防災マネジメントを通じて社会に貢献する」企業として、今後ますます必要とされる防災に関するサポートを推進していきます。

現場の声

<28>

今月の現場の声は、港区にあるマンションの日常清掃をされておりますIさんにお話を伺いました。(インタビュー：高橋)



Iさん 「除菌」には気を付けていますね。人が手で触れる箇所は特に念入りにやっています。

高橋 大事ですね。新型コロナウイルス対策ですが、これからの時期は例年、ノロウイルスやインフルエンザウイルスも流行りますからね。

Iさん はい。朝、現場に入ったらまず最初に管理室の入口の取っ手を除菌し、その後、トイレの取っ手、フタとか水道の蛇口、ゴミ置き場のドアの取っ手などを除菌します。手袋は薄いビニールの手袋とナイロンの軍手を2枚して、仕事しています。

高橋 徹底してですね！見えない菌やウイルスまでしっかりキレイに、ですね！

次に、仕事をしていて嬉しかったことはありますか？

Iさん そうですね！自分が仕事をしていて、やって良かったっていう満足感でしょうか。一階の入口ドアのガラスやステンレスを磨いて綺麗にできた時や、外階段のハトやカラスの糞がこびり付いて酷かったのが綺麗にとれた時などに、やって良かった！って嬉しくなりましたね。

高橋 あく分かります。そういう達成感とか充実感は、仕事する上で大切ですね。最後に、ご趣味は何ですか？

Iさん カラオケが楽しく好きですね！

高橋 カラオケいいですね！どんな歌を歌われますか？

Iさん 三橋美智也、北島三郎などです。以前、会社の旅行に行った時に先輩から誘われて歌ったのが最初でした。それからカラオケが大好きになりました。

高橋 旅先でって聞いただけで楽しい様子が伺えます。盛りあがったんでしょうね！

Iさん はい、ほんと楽しかったです。あと他にも、船釣りや輪投げなんかもやっています。

高橋 多趣味ですね！輪投げですか？

Iさん そう、輪投げ。品川区主催で大会もあるんですよ。昔は趣味もなかったんですが、最近色々楽しむようになりましてね。

高橋 いいですね！本当に楽しそうですね！これからも健康に気を付けて、仕事も趣味も楽しみながら頑張ってくださいね！本日はインタビューご協力ありがとうございました。

10月生まれの皆さま

お誕生日おめでとう
ございます！

<社員>	<パート>
中山部長	佐藤(し)さん
岡野部長	佐藤(ゆ)さん
多久班長	須永さん

素晴らしい1年で
ありますように♡