

マンション管理員業務 緊急事態発生!! こんな時どうする?

従業員皆さま、日々の業務大変お疲れ様です。
さて今月は、三 生 管 財 (株) の管理業務の一つであるマンション管理員業務にスポットをあてて特集します。災害や事故などの緊急事態発生時にどのように対応すべきなのか、その重要な業務をケース別にまとめました。以下にあげる対応や心構えは、マンション管理員だけでなく、他の業務に従事されている方々、またご自宅での緊急事態時にも役立つ情報です。是非、ご一読頂き、万が一の時の参考にしてください。

火災

警報盤が鳴ったらまず発生地域を確認し、「主音響」は停止しますが、「地域音響」は鳴らし続けます。現場確認には必ず消火器を携帯し、万が一に備えます。火災の場合は非常ベルで全館に火災発生を知らせ、119番に通報します。通報は慌てないで、「住所・マンション名・目標(めじるし)・火災発生階数」をはっきりと伝えてください。

盗難等の事故

110番へ通報し、警察官が到着するまでは何人も現場に立ち入らせないようにしましょう。通報の際には、「住所・マンション名・目標・事件内容等」をはっきりと伝えてください。

ガス漏れ事故

警報盤で部屋番号を確認し、消火器を携帯して現場へ。ガス発生住戸が不在の時は、メーターボックス内のガスメーターが動いている場合は元栓バルブを閉めてください。在室の場合は、換気扇は絶対使用せず、自然換気で復旧するよう伝えてください。なお、ガス発生場所が不明な場合には、ガス会社に連絡し対応を要請して下さい。

漏水事故

漏水発生の現場へ行き、水漏れが住居内で居住者が不在の場合は、メーターボックス内の水道メーターが回っている場合、バルブを閉め給水を止め、本社の担当者に連絡します。なお、排水管からの漏水の場合は、水の使用の中止を居住者に要請します。

エレベーター事故

安全装置の作動等によりエレベーターが停止し非常ベルが鳴った場合、ベルを停止し、停止階を確認の上、インターホンを通じてカゴ内に人が居ることを確認しエレベーター会社に連絡します。カゴ内の人は不安になってるので、エレベーター会社が到着するまで話しかけ元気づけます。

台風・集中豪雨

天気予報で正確な情報を手し、掲示等で注意を呼びかけます。特に河川に近い地域やピット式の機械式駐車場がある場合は掲示で車両の移動等を促します。また事前に建物や敷地内を点検し、強風で飛びそうな物の片付けや排水口のゴミの除去等を行いましょ。

応急的な対応が第一。その後、本社担当者に連絡を!

これら緊急事態発生時には、迅速な対応が求められることから、まず関係機関への通報と応急的な措置が第一です。その後、速やかに本社の担当者へ連絡してください。また、対応した事項は必ず「管理業務日誌」に記録してください。日誌による記録は後日大変役に立つことが多く、貴重です。

- マンション管理部 担当者
☎ 03・5369・4924
- 本社
☎ 03・5369・4911

現場の声

〈26〉

今月の現場の声は、千代田区にあるオフィスビルの日常清掃をされておりますOさんにお話を伺いました。

(インタビュー…高橋)

高橋 こんにちは。よろしくお願ひします。

Oさん は、お仕事で気を付けていることは何ですか？

Oさん そうですね、まず室内の清掃は、お客様の出勤時間の30分前には終了させるように心掛けています。

高橋 30分前にも余裕をもって終わらせているんですね。きつとお客様も気持ちよく朝のスタートが切れますね。

Oさん はい。それから、お客様からの要望は、即実行すると決めています。あとは、手抜きをしないことですね。

高橋 素晴らしいですね。

では、仕事をしていて嬉しかったことはありませんか？

Oさん つい先日のこと、若い男性社員の方から「いつもきれいにして頂きありがとうございます。毎日気持ちよく出勤できます。」と言われた時は最高に嬉しかったですね。

高橋 それは嬉しいですね! Oさんの仕事への姿勢が評価されたんですね。

Oさん 本当に清掃の仕事をしてきて良かった! って思いました。

高橋 次の質問ですが、Oさんの趣味は何ですか？

Oさん 読書。本を読むのが好きですね。あとはカラオケと競馬を少々。

高橋 カラオケはどんなジャンルを歌われるんですか？

Oさん もっぱら演歌ですね。

高橋 そうなんですね。歌うのは楽しいですよ。

最後に、健康法とか毎日続けている事などありますか？

Oさん とにかく歩くこと、ですね。一日一〇〇〇歩以上は歩きます。ラジオ体操も続けています。

高橋 わあ、健康的でいいですね! 歩くのは本当に体に良いって言いますからね。

これからも、健康に気をつけてずっとお元気で頑張ってくださいね。

本日は、インタビューご協力ありがとうございました。

まだまだ暑い日が続いていますが、皆さま体調はいかがでしょう。熱中症にならないよう、こまめな水分補給を忘れずに、たまにマスクを外して深呼吸を。

8月生まれの皆さま

お誕生日
おめでとうございます!

- <社員>
大森さん
小林さん
宮島さん
- <パート>
太田さん
澤川さん
北條さん
小玉さん

健康で素晴らしい1年で
ありますように♡