

現場での姿勢がお客様の信頼へと!

気付きの報告



環境衛生部の岡野です。
従業員の皆さま、日々の業務大変ご苦労様です。

先日、清掃業務を発注頂いているA社長より、清掃内容と、現場での気付きの報告に対し、感謝のお言葉を戴きました。

「報告の主旨」

- ① 中庭通路の屋根部分に数カ所の錆の発生が見られたことを報告。
- ② 同屋根部分の真ん中にある排水溝の両脇に、溜まった水を排除するための排水口があるが、溜まった水の影響で「苔」が生えてしまっていた。今回、苔の原因が「排水口下にプレート1枚分の厚さがあることにより水が溜まるため」であることを発見し、明らかに設計に問題があることを報告。

就業時間中の喫煙に関して

一方、誠に残念なことがありました。
11月8日、お客様より「喫煙場所以外の喫煙」の件で注意を受けました。作業現場に隣接しているマンションの方からお客様に對しクレームがあったとのことでした。

愛煙家の方にとっては、耳が痛い話かもしれませんが、実は以前にも当社社員が「喫煙によるポヤ」を出し、解約寸前になってしまったことがありました。
そのような事が起こると、①顧客から契約を解除される②従業員の職場がなくなり仕事を失う、という負の連鎖になってしまい、お客様はもとより、当社も従業員の方も大きなものを失います。

現在は、公共の場所（道路・公園・広場等）での受動喫煙を防止する為のルールがあります（加熱式タバコも含まれます）。ひとりひとりがルールを守り、他の人に迷惑を掛けないように心掛けをお願いいたします。

「ルール」

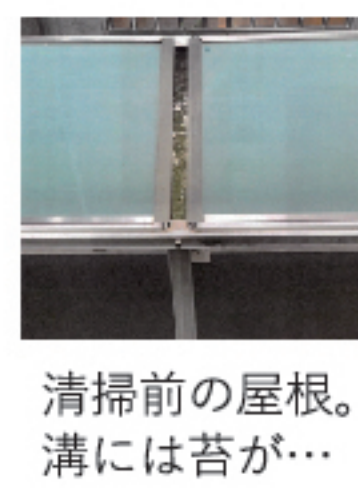
- ① 公共の場所では、指定喫煙場所以外では喫煙をしない。
- ② 私用地であっても、公共の場所に居る人にタバコの煙を吸わせない。
- ③ 近くにいる子供や妊婦など健康に配慮が必要な人が居るときは喫煙を控える。

ご認識の程お願いいたします。
また、喫煙だけでなく、作業員の話し声、車のアイドリングの騒音など、各現場において守るべきルールをしっかり守り、周囲の環境や状況に配慮するようお願いいたします。

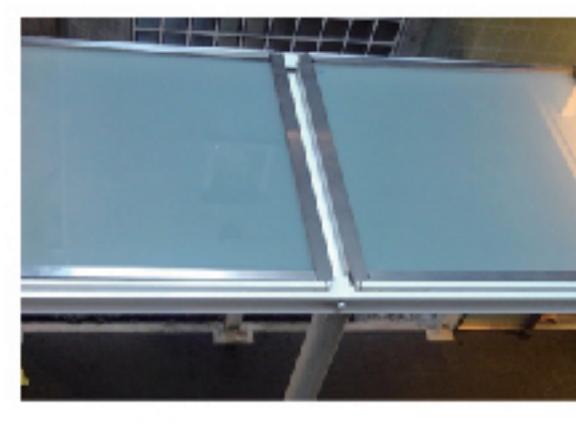
報告後、A社長より「苔をほとんど完全に除去していただいていたありがとうございます。三生管財 機動班のおかげで、竣工時に限りなく近い状態になりました。」とお言葉を戴き、苔の原因に関して建物オーナー様に報告すると、喜んでくださいました。

このように、私たちが現場で気付いた事を、お客様に連絡・報告することは、お客様の信頼へと繋がります。お客様の率直な感想や感謝のお言葉を戴けることは、私たちにとても励みとなります。

皆さまも現場での気付きは、些細なことでも、本社までご報告ください。よろしくお願いたします。



清掃前の屋根。溝には苔が...



清掃後。苔は、ほぼ完全に除去。



排水口下にプレート1枚分の厚さの段差を発見。

ランチパーティ再開予定

新型コロナウイルスの新感染者数が減少してきています。コロナ禍の中でしばらく開催できなかった「ランチパーティ（慰労会）」ですが、このまま沈静化が進むようであれば、来年2月5日（土）に再開したいと考えております（予定）。詳細は来月、出欠確認付きの「パーティのお知らせ」をお送りいたします。お楽しみに♪



11月生まれの皆さま

お誕生日
おめでとうございます!

<社員>
山口部長
木田部長補佐

<パート>
長久保さん
清水さん
小西さん

健康で素晴らしい1年で
ありますように♡

現場の声

<17>

今月の現場の声は、新宿区にあるテナントビル2棟の日常清掃をされております Mさんにお話を伺いました。

(インタビュー: 高橋)

高橋 お疲れさまです。よろしくお願いたします。

Mさんは、仕事で気を付けていることは何ですか？

Mさん はい、とにかく「丁寧」に仕事をしようとしています。丁寧になればキレイになりますから。

高橋 確かにそうですね。言われてみれば当たり前のことですが、慣れた仕事だったり時間がなかつたりすると、ササッと簡単に済ませてしまいがちです。「丁寧」は基本ですよ。

Mさん 時間は少々かかっても「急がず」「あわてず」「ゆつくりと」を心がけるようにしています。これは、今の現場だから出来ることだと思いますけど。

高橋 いいですね、ケガや事故を起こさないためにも大切ですよ。ただ、仰るように現場によっては、時間時間できつちり終わらせないとならない所もありますからね。

次に、仕事をしていて嬉しかったことはありますか？
Mさん そうですね、島さんに入って頂いた時「今までで一番キレイに掃除をしてくれてる」って言われました。

高橋 おお！そうでしたか、それは嬉しいですね。現場を見て、日頃から丁寧にお仕事されているのがちゃんと分かったんでしょうね。

Mさん 私にとってはお給料を頂いて仕事をしているだけなんですけど、嬉しい反面、少しプレッシャーを感じます(笑)

高橋 いや、プレッシャーに感じず、今まで通り、いつも通りが良いんだと思います。

では、ご趣味は何ですか？
Mさん ありません！(笑)家で「ひとり時間」を楽しんでいます。好きなテレビや片付けもの、etc.....

高橋 素敵ですね！ひとり時間。十分、趣味と言えらと思いますよ。

他に、健康法ですとか続けていることはありますか？
Mさん 身体をいたわるために、無理しない。それからライフスタイルを変えない。刺激は少ないですが、ストレスがなくなるので。

高橋 なるほど！無理やストレスは色んな病気の原因になりますからね。ぜひこれからも健康に気を付けて頑張ってくださいね！
Mさん はい、今の現場はとても満足しています。いつまでやれるか分かりませんが、これからもよろしくお願いたします。

高橋 よろしくお願いたします。
Mさん、インタビューにご協力ありがとうございました。

