SANSAY QANZAI
さんせいかんざい
三生管財しんぶん
No.0021 号
2021 年 9 月 20 日発行
三生管財株式会社 広報室

問題発生時は落着いて、報告・連絡・相談！

お客様からお褒めの言葉を戴きました！

従業員の皆さま、日々の業務 大変ご苦労様です。

さて先日、清掃業務を発注頂いているF社の社長より、お褒めの言葉を頂きましたのでご紹介します。

【経 緯】

●8月26日午前7時過ぎ、現場担当のIさんが出勤した時、玄関ドアの前で寝ている（酔って倒れていた？）男性を発見。声を掛け起こしたところ3階の居住者様であった。

●その後、清掃時に他の部屋の居住者様より3階に嘔吐物があるとの知らせがあり、直ぐにIさんは嘔吐物の処理を行った。

●Iさんは管理日報に対応内容を記入し、社内連絡。環境衛生部 岡野部長補佐がF社社長へ報告した。

その後、F社社長より、今回の一連の対応について、「ありがとうございます」との感謝のお言葉も頂戴いたしました。

今回の事例は、「倒れている人への声掛けによる安全の確保」「迅速な嘔吐物の処理」「詳細な報告」が評価された例ですが、これに限らず、現場で事故が起きた時や平常時と違う問題が発生した時、現場での問題点に気付いた時など、まずは落着いて行動し、必ず本社・環境衛生部（岡野／石崎／島）まで連絡してください。

岡野部長補佐　090-6922-9504
石崎さん　090-6923-0147
島さん　090-6923-0587

吐瀉物の処理の仕方

今回の事例に関連して**吐瀉物**（としゃぶつ＝嘔吐および下痢によって体外に排出された消化管の内容物のこと）の処理方法について案内します。

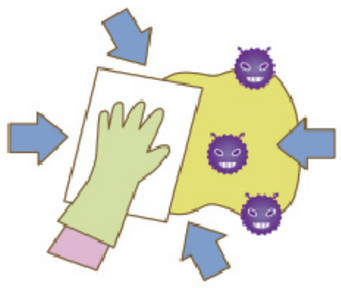
正しい処理方法を理解し、吐瀉物から新型コロナ・ノロウイルス・インフルエンザ等の感染症が広がるのを阻止しましょう。但し、現場で急に起こる事ですから十分な準備が出来ない場合もあるでしょう。ケースバイケースで判断しより良いと思われる方法で対処してください。

大事な点は作業者自身がウイルスや菌に感染しないよう細心の注意を払う事と、周囲に感染が拡大しないよう配慮する事です。

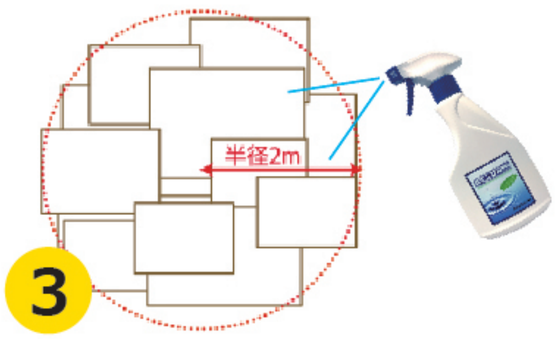
●準備するもの
- ポリ袋（2 枚重ね）
- ペーパータオル（新聞紙でも可）
- 除菌水（次亜塩素酸水アスクアデオ）
（無い場合は漂白剤を 50 ～ 100 倍程度に薄める）

●身に着けるもの
- 手袋、マスク
- エプロン・ガウン（ゴミ袋で代用可）
- 帽子、シューズカバー（有れば）

1
防護具を身に着ける。
窓を開けて換気をする。
周囲の人を近づけないよう促す。

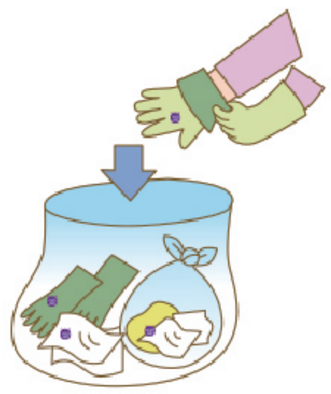


2
汚物にペーパーをかぶせて、
中央に寄せるように拭き取る。
拭き取ったペーパーはポリ袋に回収。



3
床に新しいペーパーを敷く（半径2m以上）。
除菌水をたっぷりかけ、10 ～ 15 分放置。
中央に向かって拭き取った後、
更に拭き取るか 流水で洗い流す。

4
拭き取った汚物やペーパーは
ポリ袋に入れ、除菌水をかけて
口を縛る。



5
同様に身に着けていた防護具を脱ぎ
ポリ袋に入れ、しっかりと口を縛って捨てる。
※手袋は表面に触れないよう裏返しに脱ぐ。

処理後は、手洗いとうがいをしっかり行う。

9月生まれの皆さま

お誕生日
おめでとうございます！

＜社員＞
高橋部長補佐
佐々木さん
田辺さん

＜パート＞
小川さん
藤木さん
橋本さん
久貝さん
岩井さん

健康で素晴らしい１年で
ありますように♡

現場の声〈16〉

今月の現場の声は、中央区にある9階建てマンションの日常清掃をされております Nさんにお話を伺いました。（インタビュアー：高井）

高井　お疲れさまです。今日はよろしくお願いします。

Nさんは仕事で気を付けていることは何ですか？

Nさん　「挨拶」ですね。このマンションは1階にヤマト運輸さんが入ってますので、朝の出勤後に何人かの皆さんと必ず挨拶します。また各階の居住者様とも挨拶します。挨拶は大事ですからね。

高井　大事ですよね～ 基本というか、人間関係もまずは日頃の挨拶から始まっていくように思います。

Nさん　はい、テナントさんからゴミの事で相談を受けたことがありまして、後日、「指示通りに出しておきました」と言ってくださって、些細なことかも知れませんがとても嬉しかったですね。

高井　相談を受けるのはNさんが頼りにされてるってことでしょうね。それにちゃんと報告して頂けたのも嬉しいですよね。挨拶と同様、そういったやり取りが積み重なって良い関係って出来てきますよね。

Nさん　そうなんですよね～。

高井　では次に、趣味はなんですか？

Nさん　カラオケです♪ でも今はコロナの為、カラオケルームには行ってません。

高井　歌がお好きなんですね～ 本社のランチパーティにもご参加いただきましたよね♪

そう言えば、その時に「第○回ランチパーティ」って手書きでレタリング（デザイン文字）した看板ポスターも書いてきて下さって、第1回、第2回と。その節は本当にありがとうございました。

Nさん　レタリングは私、足立区のボランティアに所属してまして、イベント時に横書き・縦書きポスターを書いてるんです。これも今はコロナでイベントが中止の為、書くことがありませんが。

高井　そうでしたか～どおりでプロ級の腕前だと思いました。

早くコロナが落着いて、イベントやカラオケも出来るようになると良いですよね。そうなったらまた本社でランチパーティも開催すると思います♪

最後に、健康法とか日頃続けていることなどありますか？

Nさん　ウォーキングしています。仕事帰りに自分でコースを決めて一日一万歩を目標にしています。

高井　一万歩！素晴らしいですね～。歩くことは身体と心の健康にとても良いって言われてますからね。

Nさん　はい、あと図書館にはよく行きます。足立区だけでなく各区の図書館に行って2～3時間くらい過ごします。

高井　今は、何時間でも居たくなるような居心地良い図書館が増えてますね。ゆっくりとリラックスする時間は大切ですよね。

Nさん、インタビューにご協力ありがとうございました。これからも健康に気を付けて元気に頑張ってくださいね♪